



iVend Enterprise es parte esencial de la solución iVend Retail - el repositorio central desde donde se difunden los datos maestros de toda la empresa, todas las transacciones se acumulan y la base de datos se mantiene.

También es el módulo que permite optimizar la disponibilidad de inventario y, por tanto, el potencial de ventas y proporciona la integración necesaria para garantizar una experiencia satisfactoria del cliente en todos los canales.

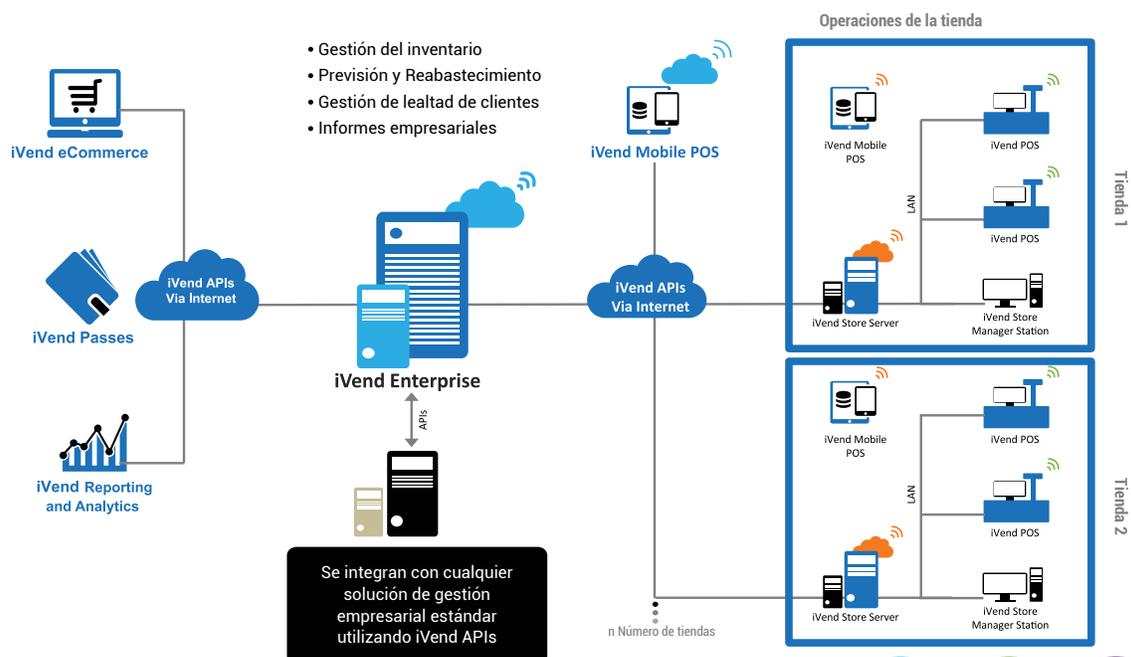


Beneficios

- iVend Retail permite a los minoristas maximizar realmente su potencial de ventas, debido a que sus clientes pueden comprar el producto de muchas maneras diferentes, aunque el inventario que están comprando pueda estar en otro lugar
- iVend Retail está optimizado para la venta al por menor omnicanal así que el servicio al cliente se proporciona en tiempo real a partir de una reserva única de inventario
- Para grandes minoristas iVend Enterprise se integra fácilmente con su sistema ERP o de gestión de mercancías, el cual, con el resto de iVend Retail, hace una solución integral omnicanal
- Para los minoristas más pequeños iVend Enterprise junto con los demás módulos de iVend Retail proporcionan una solución empresarial completa cuando se combinan con un paquete de contabilidad

Cómo trabaja iVend Enterprise

- Gestiona la operación de todos los módulos de iVend Retail
- Clasifica y gestiona los datos de todas las transacciones comerciales, por ejemplo, ventas, reembolsos, devoluciones, créditos de la tienda, recepción de mercancías, recuentos de existencias, etc.
- Se comunica con iVend Store, la aplicación utilizada por el personal de back office de la oficina para llevar a cabo sus funciones de negocio del día a día como la recepción de las mercancías
- Permite una visión única del inventario y de los clientes en toda la empresa
- Proporciona una gama de funcionalidad de gestión de inventario, particularmente el pronóstico para los elementos de continuidad y reabastecimiento
- Permite una experiencia común y consistente del cliente en todos los canales que el cliente use
- Proporciona una visión muy amplia de gestión en todos los aspectos del negocio
- Incluye herramientas y capacidades para integrar fácilmente la solución con otras aplicaciones y hacer más fácil la personalización cuando sea necesario
- Soporte para múltiples opciones de implementación ya sea en la empresa o en iVend Cloud



Funciones Esenciales

iVend Enterprise proporciona las siguientes funcionalidades:

Gestión de datos

- Gestión centralizada de todas las opciones de configuración, tales como derechos de usuario, gestión de puntos de venta, políticas fiscales, plantillas, imágenes, etc.
- Gestión de datos maestros de productos, precios, promociones, tiendas y clientes. Incluye el manejo de números de catálogos de productos, junto con los números regulares de productos para facilitar una reserva única de inventario
- Múltiples jerarquías de mercancías para el mismo producto para facilitar la planificación, la previsión, el reabastecimiento y la presentación de informes
- La replicación de datos en tiempo real entre las tiendas y la sede hasta cada 30 segundos. Esto significa que los datos maestros y los datos transaccionales son visibles en toda la red. Por lo tanto, iVend Enterprise tiene visibilidad completa del inventario de la tienda hasta los últimos segundos. Entonces, los órdenes de click and collect (órdenes para recoger en la tienda) pueden ser procesados con un alto grado de confianza y cumplimiento, se puede hacer del inventario de la tienda local (si lo desea)
- La integración de SMS en iVend Retail se ha incorporado con el objetivo de beneficiar a los minoristas y a sus clientes. Los minoristas pueden ahora enviar notificaciones por SMS a sus clientes registrados
- Actualmente soporta la gestión de inventario en doce idiomas
- Mantiene un solo archivo de inventario en tiempo real para la eficiencia de la gestión de inventarios
- Proporciona el costo total basado en la contabilidad de inventario usando costos estándar o promedio
- Pronóstico estadístico de la demanda usando una variedad de métodos estadísticos y una opción automática de mejor selección
- Reabastecimiento basada en una variedad de factores, incluyendo el tiempo de entrega, la cantidad mínima de presentación, fuentes de reabastecimiento y tamaños de envases o unidades de medida
- Gestión de precios y un motor de promociones sofisticado para definir y gestionar las promociones a través de todos los canales
- Proporciona visibilidad a través de todos los canales de todos los incentivos para los clientes
- Permite a los representantes comerciales proporcionar una venta asistida de manera apropiada, a través de todos los canales
- Apoya la gestión y ejecución de una experiencia amplia y consistente del cliente en toda la empresa
- También es compatible con múltiples programas integrales de gestión de lealtad que permiten diferentes esquemas para ejecutarse con diferentes propósitos o segmentos de clientes

- Es compatible con un programa de tarjetas de regalo de toda la empresa
- Es compatible con cupones electrónicos o pases digitales a través de todos los canales

Perspectiva de gestión

- Tableros de mando de gestión para todos los indicadores clave de rendimiento
- Dos herramientas disponibles a saber; Report Writer y el diseñador de tableros de mando para principiantes y usuarios avanzados
- Una biblioteca de informes estándar que incluyen, por ejemplo, las tendencias de ventas, análisis del carrito de compras, alertas de prevención de pérdidas, las comparaciones por semana, mes y año con respecto a los mismos periodos del año pasado
- Constructor visual de consultas para el análisis de la integración con sistemas de terceros y personalización
- Incluye integraciones pre-construidas para algunos sistemas ERP, como SAP Business One
- Incluye una serie de APIs para apoyar la integración con otras aplicaciones
- Un conjunto de herramientas de extensión hace que sea más fácil agregar personalizaciones donde se necesita una funcionalidad especial, implementación y tecnología
- Puede ser implementado en la empresa o en iVend Cloud según corresponda
- Las tiendas pueden tener un controlador de tienda o dispositivos POS que pueden ser vinculados directamente a iVend Enterprise a través de internet
- Cualquiera que sea la configuración elegida, la capacidad de recuperación completa se mantiene incluso si las conexiones de red se pierden durante un período de tiempo. Un proceso de recuperación automática replica los datos perdidos cuando la conexión de red se restaura
- Las tiendas pueden ser definidas como empresas privadas o franquiciadas y las opciones disponibles cambian en consecuencia
- Las tiendas pueden ser agrupadas para efectos de información y de gestión de precios, impuestos y de inventario
- El paquete iVend Retail actualmente se ejecuta bajo el sistema operativo Microsoft usando la base de datos Microsoft SQL Server



La integración de SMS en iVend Retail ha sido incorporada con el objetivo de beneficiar a los minoristas y a sus clientes