



iVend Retail – Una solución omnicanal integrada

Para la forma en que los minoristas trabajan actualmente





Indice

3. **Introducción**
4. **Cómo mantener contentos a los clientes omnicanal**
5. **Apoyando iniciativas de incremento de ventas**
6. **iVend Enterprise**
7. **iVend POS**
8. **iVend Mobile POS**
9. **iVend eCommerce**
10. **iVend Loyalty**
11. **iVend Passes**
12. **iVend Reporting and Analytics**
13. **Cómo puede ayudar iVend Retail a que su negocio prospere**
14. **Acerca de iVend Retail**
15. **Oficinas en el mundo**





En el mercado minorista de rápido movimiento, los consumidores tienen el poder. Mantenerlos comprometidos y satisfechos significa estar presente en tantos lugares como sea posible.

Este es un gran desafío para los minoristas, ya que el comprador conectado quiere interactuar con ellos en todas partes - en el trabajo, en casa, en la tienda, en movimiento - y espera una experiencia consistente en cada punto de contacto.

La entrega de estas expectativas complejas significa poner a los clientes en el corazón del negocio, y abastecer de soluciones que proporcionen un punto de vista de los compradores y lo que quieren.

La solución integrada de iVend Retail permite a los minoristas maximizar sus ventas y margen potencial mediante la entrega de una experiencia de compra perfecta en todos los canales. Con iVend Retail es posible desarrollar una estrategia verdaderamente omnicanal que reconozca y premie a los compradores dondequiera que interactúen.





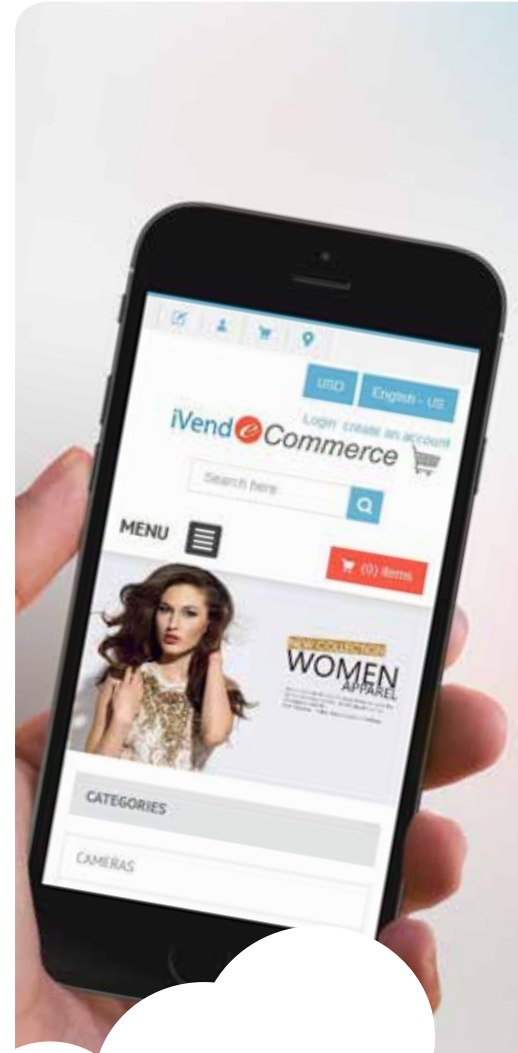
Cómo mantener contentos a los clientes omnicanal

Los compradores quieren una experiencia omnicanal; nuestra investigación muestra que más de la mitad cree que sería útil que los minoristas tuvieran una opinión de ellos en todos los canales

iVend al Retail es la solución omnicanal más avanzada disponible para los minoristas. Permite la visibilidad de 360 grados de su inventario y actividad de los clientes, con el fin de:

- Integrar las compras en línea y fuera de línea, permitiendo a los clientes investigar, comprar y - si es necesario - devolver productos en cualquier lugar
- Vender más inventario a precio completo, aumentando los márgenes y reduciendo de las rebajas por liquidación
- Crear programas multicanales de lealtad que incentivan a los clientes por igual, dondequiera que compren
- Aumentar los conocimientos sobre los productos, recomendaciones y orientación a los empleados de la tienda

Más de 1000 minoristas en 46 países ya están utilizando iVend Retail para proporcionar a los clientes una experiencia de marca consistente y lograr más ventas a precio completo con niveles de inventario existente





iVend Retail apoya más iniciativas de incremento de ventas que cualquier otro sistema

Diseñado para satisfacer las necesidades de los compradores omnicanal, iVend Retail consta de 7 módulos, que se pueden configurar junto con cualquier ERP o sistema de gestión de mercancía.



iVend Retail - Un conjunto de aplicaciones minoristas de clase empresarial



iVend Enterprise



iVend POS



iVend Mobile POS



iVend eCommerce



iVend Loyalty



iVend Passes



iVend Reporting & Analytics

La solución basada en la nube iVend Retail se ha diseñado para una implementación flexible. Añade módulos sobre una base "según sea necesario" para aumentar el conocimientos y capacidades, junto con la empresa.

Usar iVend Retail podría proporcionar beneficios comerciales tangibles:

Beneficio	iVend Retail solo	iVend Retail integrado en ERP
Incremento de ventas	+5% a 10%	+15%
Incremento de margen neto	+1% a 2%	+3% a 4%
Reducción de inversión en inventario	-10%	-20%
Reducción de gastos	-	-5%
Incremento en la satisfacción del cliente	+20%	+20%



iVend Enterprise – Pone la información a su disposición para la toma de decisiones de su negocio

La información impulsa al éxito en el comercio minorista omnicanal y el modulo de iVend Retail's Enterprise es la aplicación central que controla los datos maestros de los minoristas.

Este módulo define las estadísticas clave - incluyendo la previsión de ventas, planificación de reabastecimientos, promociones, tarjetas de regalo, los programas de lealtad y más - y replica la información a través de toda la cadena del minorista.

iVend Enterprise también recopila las transacciones, tales como ventas, reembolsos, devoluciones y créditos de la tienda, para proporcionar información esencial - sobre todo en dos áreas clave:



Reserva única de inventario

- Vista y ubicación de la disponibilidad del inventario para reducir los costos de los inventarios y aumentar la satisfacción del cliente
- Recomendaciones de reabastecimientos basadas en las métricas básicas
- El pronóstico estadístico basado en las mejores prácticas de la industria
- Motor sofisticado de gestión de precios y promociones

Experiencias de clientes conectados

- Programas de lealtad en toda la empresa que permiten la segmentación de clientes
- Compatible con el programa de pases digitales de lealtad a través de todos los canales
- Servicios de venta asistida en todos los canales - que puede agregar fácilmente un 5% a los valores de venta
- Visibilidad en varios canales de todos los incentivos para los clientes tanto para el personal como para los consumidores



iVend POS – convierte el punto de venta en un punto de servicio

El tiempo es el activo más valioso para los compradores. iVend POS es una aplicación rápida y confiable de punto de servicio, que permite transacciones de los clientes rápidas y convenientes.

Con una opción de interfaz de pantalla touch screen o un teclado fácil de usar, se requiere una capacitación mínima para que los usuarios minoristas mejoren las interacciones con los consumidores más allá de la captura de pagos. Esto significa:

- Configuración flexible que es fácil de implementar a nivel mundial
- Visibilidad completa del inventario en el punto de venta
- Pago seguro a través de sistemas de pagos integrados específicos en cada país
- Funcionalidad de ejecución de promociones personalizables y tarjetas de regalo
- Opciones en línea o independientes; no dependientes de una conexión a internet





iVend Mobile POS – Lleva el servicio al cliente

El aumento de las conversiones en un entorno centrado en el cliente significa ahora dejar de hacer filas para pagar en una caja fija, para atender a los compradores dondequiera que se encuentren en la tienda.

iVend Mobile POS facilita las interacciones flexibles con clientes en cualquier parte de tienda. Enriquece transacciones dando acceso a los empleados de la tienda a la información operativa que se puede utilizar para solucionar los problemas de cuellos de botella durante las horas pico de comercio.

iVend Mobile POS puede conectarse a un servidor de la tienda o al servidor de la empresa a través de Internet. Esto significa que puede ser configurado para su uso fuera de los confines de la tienda física y es ideal para las tiendas temporales o eventos tales como mercados, ferias y exposiciones.

- Se utiliza como una herramienta para la expansión más rápida de los negocios, iVend Mobile POS ayuda a los minoristas a reducir el coste de la infraestructura de TI
- Conecta iVend Enterprise o iVend Store a una conexión 3G, 4G o LTE para uso fuera de la tienda
- Trabaja tanto en el modo en línea y fuera de línea
- Acorta filas en la caja durante las horas pico, para reducir el abandono de compras
- Acceso a la información de productos e inventario, y datos del cliente
- Lleva el servicio a su cliente, no al revés



Conecta iVend Enterprise o iVend Store a una conexión 3G, 4G o LTE para uso fuera de la tienda





iVend eCommerce – integra la tecnología digital en el modelo omnicanal

El crecimiento de las compras en línea parece imparable - sobre todo ahora que el comercio móvil está generando nuevas oportunidades de ventas. Sin embargo, una plataforma de comercio electrónico debe hacer más que impulsar las ventas directas

Hoy en día, los sitios web deben funcionar de manera fluida con las tiendas físicas para apoyar el viaje omnicanal del cliente. iVend eCommerce es una aplicación web para iVend Enterprise, que permite:

- Un sistema de comercio electrónico con múltiples funciones que se integra completamente con otros módulos de iVend Retail
- Visibilidad de una reserva única de inventario desde cualquier parte del negocio
- Funcionalidades de comprar en línea, reservar y recoger y enviar de la tienda directamente a los clientes
- Ventas cruzada y aumento de venta para compradores en línea
- Gestión de las transacciones, puntos de fidelidad, imágenes, tarjetas de regalo y cupones
- Herramientas de análisis para asegurar la inserción de productos rentables y promociones





iVend Loyalty – Fomenta el regreso de los clientes

La verdadera lealtad se basa en el valor duradero que le dan los compradores a su negocio - no el costo de una sola transacción. iVend Loyalty permite que los minoristas recompensen a los clientes por la forma de comprar a través de todos los canales, de manera que construye lealtad a largo plazo.

iVend Loyalty permite a los minoristas estructurar programas que se ajustan al modelo de negocio, creando múltiples incentivos a través de todos los canales de venta con el fin de:

- **Desarrollar programas de lealtad flexibles, configurados en torno a grupos de clientes y de productos**
- **Aumentar la focalización y la puntualidad de las comunicaciones con los clientes**
- **Incorporar elementos de servicio en sistemas de lealtad, no sólo recolección de puntos**
- **Crear niveles escalonados de membresías y promover de forma automática a los miembros, de acuerdo con un conjunto definido de reglas**
- **Capturar datos de los clientes en todos los canales y usar esta información para impulsar lealtad a largo plazo y valor del cliente**



Los clientes pueden acceder a sus cuentas individuales via el portal de iVend Loyalty, para revisar y canjear recompensas y añadir información personal, para recompensas aún más focalizadas





iVend Passes - construye lealtad a través de los dispositivos imprescindibles para los clientes

Tres cuartas partes de los consumidores no salen de su casa sin su teléfono, el cual se está volviendo un punto de contacto cada vez más importante en el viaje por el mundo minorista.

Además de la navegación, compras y pagos a través de teléfonos inteligente, iVend Passes permite a los minoristas introducir la lealtad al entorno móvil.

iVend Passes es un servicio de suscripción basado en la nube diseñado para soportar una variedad de iniciativas de marketing que son enviadas a los teléfonos móviles de los compradores:

- Distribuye electrónicamente tarjetas de lealtad, tarjetas de regalo, cupones y pases a los consumidores
- Creación de sus propias tarjetas y cupones digitales para personalizar los esquemas de recompensas
- Permite a los clientes acumular y canjear puntos de todos los canales, en un solo lugar
- Identifica las tiendas individuales o actividad de geolocalización para enviar notificaciones a los compradores que los impulsen a comprar
- Conecta más eficazmente con los consumidores en un entorno amistos





iVend Reporting and Analytics – comprensión profunda de su negocio

Para lograr el retorno máximo de inversión, iVend Retail proporciona un extenso modulo de información y analíticos.

La inteligencia de negocios esencial es entregada en un solo tablero de mando en línea, haciendo fácil para los negocios:

- Revisar el rendimiento de los productos, grupos de productos, clientes, grupos de clientes, promociones, canales y mucho más
- Crear rápidamente informes que se pueden compartir en toda la empresa para permitir cambios positivos
- Elegir entre las herramientas de informes estándar y personalizados para las respuestas personalizadas





Cómo se adapta iVend Retail a su negocio

Lo atractivo de iVend Retail es su flexibilidad; los módulos se integran a través de la tienda (temporal o permanente), en línea o móvil y se pueden configurar para cualquier tamaño de minorista.

Con una elección entre la implementación en la empresa y en la nube, la funcionalidad y el diseño de iVend conserva el costo de propiedad bajo

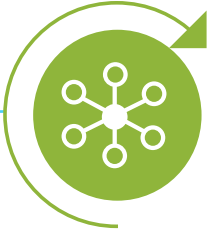


iVend Retail se puede integrar con cualquier solución estándar de gestión empresarial a través de las APIs de interoperabilidad, y ya está integrado con varias soluciones ERP, incluyendo el conjunto de soluciones de gestión de negocio de SAP, Microsoft Dynamics NAV, y otras.

Un amplio conjunto de herramientas de extensibilidad permite a iVend Retail incorporar requisitos específicos del negocio sin afectar el producto principal, y también asegura actualizaciones eficientes.

Todos los módulos orientados al cliente de iVend Retail cumplen con el PCI, asegurando que la solución sea totalmente resiliente, por lo que el comercio continúa incluso si las conexiones de red se pierden durante un período de tiempo.





iVend Retail – es parte de CitiXsys, la empresa de sistemas omnicanal

iVend Retail es una unidad de negocio de CitiXsys, especialista en consultoría minorista omnicanal, software de gestión de venta minorista y sistemas de puntos de venta.



Proveedor líder de soluciones integrales de software

Desde 2002 con un enfoque completo en el comercio minorista omnicanal



Más de 1000 clientes en todo el mundo



Opera en 46 países



Red global de partners e integradores para la implementación

latam.citixsys.com | knowledge.citixsys.com | www.ivend.com



Oficinas en el mundo

latam.citixsys.com | www.ivend.com | knowledge.citixsys.com

America

USA - New York

One Rockefeller Plaza, 11th Floor,
New York NY 10020 USA

T: 1 212 745 1365

F: 1 212 618 6309

E: newyork@citixsys.com

USA - Chicago

The Merc, West Loop, 22nd Floor
30 South Wacker Drive
Chicago, IL 60606 USA

T: 1 312 466 5512

F: 1 312 466 5601

E: chicago@citixsys.com

USA - New Hampshire

1 Tara Boulevard Road, Suite 200,
Nashua, NH 03062 USA

T: 1 347 768 8743

F: 1 646 349 3441

E: newhampshire@citixsys.com

Canada - Toronto

2425 Matheson Blvd. 8th Floor
Mississauga ON L4W 5K4
Canada

T: 1 905 361 2886

F: 1 905 361 6401

E: toronto@citixsys.com

Mexico - Santa Fe

Javier Barros sierra #540 Tower 1
5th Floor Office 5046,
Lomas de Santa Fe,
Del. Alvaro Obregón
Mexico City 01210

T: 52 55 8000 8280

E: mexico@citixsys.com

Mexico - Guadalajara

Av. de las Américas 1545, Esq.
Colonia Providencia,
Guadalajara, Jalisco
Mexico 44630

T: 55 8421 9659

F: 52 33 8000 0057

E: mexico@citixsys.com

Europe

UK - London

Couching House
1 High Street Watlington
Oxfordshire OX49 5PX

United Kingdom

T: 44 149 161 5304

F: 44 207 681 1016

E: london@citixsys.com

UK - London

A2 Yeoman Gate
Yeoman Way Worthing
West Sussex, BN13 3QZ

T: 44 149 161 5607

F: 44 207 681 1016

E: london@citixsys.com

Ireland - Dublin

2nd Floor, Palmerston House
Fenian Street,
Dublin 2
Ireland

T: 353 1 905 8020

F: 353 1 905 8029

E: dublin@citixsys.com

Africa

South Africa - Capetown

The Colosseum, Foyer 3,
First Floor, Century Way
Century City, 7441

T: 27 21 526 0424

F: 27 21 526 0311

E: capetown@citixsys.com

South Africa - Johannesburg

East gate Office Park, Block A,
South Boulevard Road, Bruma,
Johannesburg, 2198
South Africa

T: 27 11 201 2175

F: 27 11 201 2001

E: johannesburg@citixsys.com

Egypt - Cairo

Smart Village
Raya View Building G6
24km Cairo - Alexandria
Desert Road

T: 202 353 17828

F: 202 353 17809

E: cairo@citixsys.com

Kenya - Nairobi

17th Floor, ICEA Building
Kenyatta Avenue
P.O. Box 15168-00400
Nairobi, Kenya

T: 254 205 157 015

F: 254 205 157 001

E: nairobi@citixsys.com

Asia

Middle East - Dubai

308, 3rd Floor, EIB 05
Dubai Internet City,
P.O.Box: 502586
Dubai UAE

T: 971 4 431 2139

E: middleeast@citixsys.com

India - New Delhi

A-24/5, MCIE
Mathura Road
New Delhi 110044
India

T: 91 11 4269 6666

F: 91 11 4269 6600

E: newdelhi@citixsys.com

India - Noida

SDF A - 7, NSEZ
Noida Dadri Road
Phase - II, Noida - 201305
Distt. Gautam Budh Nagar (UP)
INDIA

T: 0120 4743777

F: 0120 4743778

E: newdelhi@citixsys.com

South East Asia - Singapore

30 Cecil Street #19-08
Prudential Tower
Singapore 049712

T: 65 63052402

F: 65 63052403

E: sea@citixsys.com

Australia

Australia - Sydney

Tower 2, Level 20, 201 Sussex
Street, Sydney NSW 2000
Australia

T: 61 2 9006 1616

F: 61 2 9006 1515

E: sydney@citixsys.com

Australia - Melbourne

Rialto South Tower, Level 27
525 Collins Street
Melbourne 3000
Australia

T: 61 3 9935 2916

F: 61 3 9935 2750

E: melbourne@citixsys.com

