



**iVend Mobile POS es una aplicación de función completa de puntos de venta móviles que se ejecuta en iOS o plataformas de Android. Los dispositivos móviles se conectan a iVend Enterprise o a iVend Store dependiendo de las preferencias y las circunstancias. iVend Mobile proporciona acceso a todas las funcionalidades del punto central de ventas y servicio al cliente.**

Esto significa que los compradores pueden recibir ayuda dondequiera que se encuentren en la tienda, ya sea obteniendo respuesta a sus dudas sobre los productos y los niveles de existencias o mediante el procesamiento de sus transacciones de manera rápida y eficiente.



### Beneficios para el cliente

- Pagos más rápidos
- Un servicio más rápido en las horas pico a través de la funcionalidad line busting (eliminación de los tiempos de espera en las filas de pago y agilización de las compras)
- Se puede obtener ayuda o acceder a comprar artículos dondequiera que se encuentren en la tienda o en eventos fuera de la tienda, como las ventas en carpas, tiendas provisionales o temporales, desfiles de moda, exposiciones, etc.
- Mejor servicio como consecuencia de la orientación sobre los productos, disponibilidad e información sobre compras de los clientes anteriores proporcionada a los agentes de ventas
- Capacidad para que los consumidores revisen sus saldos de recompensas por lealtad y canjear cupones o pases digitales
- Múltiples métodos de pago, incluyendo efectivo, cheque, tarjeta de débito, crédito, crédito de la tienda, saldos de tarjetas de regalo, puntos de lealtad, cupones y pases digitales

### Beneficios para los minoristas

- Posibilidad de abrir cajas adicionales de inmediato cuando los volúmenes de las tiendas aumentan o las filas para pagar se alargan
- Mejora en la eficiencia de la tienda - El mismo hardware puede ser utilizado para apoyar otras funciones de la tienda cuando el flujo de clientes es más tranquilo
- Aumento de las ventas, ya que es más fácil abrir tiendas provisionales o temporales o proporcionar servicios en eventos fuera de la tienda

### Cómo funciona

iVend Mobile POS está disponible en la App Store de Apple o Google Play. Se instala en el dispositivo móvil, como cualquier otra aplicación. Los ajustes de configuración necesarios para la aplicación se realizan en el dispositivo móvil después de la descarga. Estos incluyen configuraciones de los periféricos, idioma preferido, impresoras utilizadas, el tamaño que se requiera de los recibos etc.

Los datos transaccionales se sincronizan con iVend Enterprise en tiempo real. La información que se transfieren al dispositivo móvil de iVend Enterprise se descarga a horas fijas determinadas durante la configuración inicial y es modificada de vez en cuando.

iVend Mobile funciona en línea a través de Wi-Fi o una conexión 3G / 4G. También se trabajará en modo offline cuando no hay conectividad de red y se sincroniza con iVend Enterprise cuando la conectividad de red está disponible. En el modo online, las validaciones de transacciones como fijación de precios especiales, promociones y descuentos basados en cupones se aplican inmediatamente. El dispositivo mantiene su propia copia de los datos maestros y estos valores se utilizan para las transacciones. La sincronización se puede programar manualmente o automáticamente a horas determinadas.

### Características principales

- Predeterminado para 5 idiomas, pudiéndose añadir más
- 3 tamaños de recibo - A4 / carta, 3 pulgadas y 2 pulgadas
- Múltiples modalidades de pago que incluyen recompensas por lealtad, divisas extranjeras, tarjetas de regalo y cargos a la cuenta
- Fuerte seguridad y apoyo remoto





## Transacciones respaldadas

- Venta de artículos existentes o fuera de existencias
- Cancelación o edición de órdenes
- Reembolsos y devoluciones
- Pedidos especiales
- Cancelación del pedido especial
- Emisión de cupones
- Cotizaciones
- Sistema de apartados
- Venta de certificados de regalo
- Vista previa de las transacciones
- Suspensión de transacciones y recuperación desde otra terminal POS
- Procesamiento de los pedidos
- Registros de lealtad
- Registro de números de serie o de lote en las transacciones
- Captura las características de los productos
- Añadir clientes nuevos
- Editar o ver clientes existentes
- Selección de clientes para transacciones
- Búsqueda de clientes o transacciones
- Inscribir clientes a un programa de lealtad
- Búsqueda y visualización de la información del producto
- Visualización del catálogo
- Modificación de los datos de los artículos en los casos autorizados

- Aplicación de descuentos en los casos autorizados
- Captura de vendedores
- Añadir cualquier cargo adicional
- Cancelar el pedido completo
- Recibos por correo electrónico
- Listado de todas las transacciones

## Hardware compatible

- Impresoras Wi-Fi con Air Print
- Impresoras Bluetooth
- Lector de banda magnética móvil IDTECH
- Scanner de socket móvil CHS 7XI
- Impresora/scanner Linea Pro 4
- Lector de banda magnética para iPhone
- Linea Pro 5 para iPhone/iPAD
- Cajas registradoras TVS
- Cámara para escanear códigos de barra
- Scanner y lector de banda magnética Koamtac KDC400 Reader)
- Pinpad Ingenico y scanner de código de barras
- Motorola TC55
- Line Pro para varios modelos de iPad
- Scanner de código de barras Bluetooth Star mPOP, equipo combinado de impresora de recibos y caja registradora
- Solución de pagos Handpoint HiLite
- Solución de pagos Handpoint HiPro

Funciona en ambos modos online y offline

