



## iVend POS es un sistema de punto de venta de clase empresarial avalado por miles de minoristas en 46 países. Ofrece a las tiendas convencionales las herramientas para potenciarlas como una solución de Punto de Venta de servicio completo

Como parte de la suite iVend Retail esta es una de las aplicaciones líder en el mercado que provee una verdadera experiencia omnicanal que significa:

- Como parte de iVend Retail permite a los minoristas maximizar sus ventas, margen bruto y ganancias terminando con éxito cada posible venta usando el inventario en cualquier lugar de la red del minorista, incluso cuando está muy lejos del cliente. Como consecuencia de ello se maximiza la satisfacción del cliente al mismo tiempo
- Ayudar a cada posible cliente en su recorrido través del “sistema” del minorista con enfoques totalmente consistentes con las promociones, devoluciones de los clientes, ganancia y redención de recompensas de lealtad, el uso de tarjetas de regalo y pases digitales (cupones electrónicos), iVend Retail y iVend POS aseguran la experiencia más uniforme del consumidor, con independencia de la forma en que decida comprar



### Beneficios

- Máxima productividad del inventario, independientemente del lugar en donde se encuentre
- Maneja las transacciones de ventas omnicanal más complicadas y de servicio al cliente
- Tiene funcionalidad de “salvar la venta” y aumento de ventas y venta cruzada
- Se integra con iVend Digital Passes para una experiencia del cliente mejorada
- Permite un sistema común en varios países, regímenes fiscales, reglas fiscales, idiomas y monedas, lo que reduce los costos para los minoristas
- Asegura los pagos a través de los sistemas de pago integrados específicos regionales y nacionales
- Indicadores avanzados de eficiencia de prevención de pérdidas
- Permite una muy amplia gama de tipos de promoción y promociones comunes en todos los canales, ayudando para una experiencia de marca consistente
- Totalmente resiliente - no depende de un Internet “siempre conectado”

### Funciones de transacción

- Finalización rápida de compras - de 1 a 3 clicks para hacer una venta
- Manejo del teclado o función completa touch screen
- Transacciones múltiples en una sola transacción
- Transacciones multi-moneda, incluyendo devolución de efectivo en moneda extranjera
- Operaciones en múltiples idiomas
- Vista de matriz de características de los artículos para la selección fácil de productos de surtidos complejos
- Soporte para dispositivos de captura de firma
- Capacidad de promociones sofisticada que usa combinaciones de reducciones de precios, productos gratuitos, compras de rappel o multi ofertas.
- Exhibe el saldo y crédito disponible del cliente
- Anulación de precios, descuentos e impuestos, en casos autorizados
- Uso de códigos de razón en todas las operaciones relevantes
- Exhibe las imágenes de los productos
- Elaboración o desglose de los kits en las transacciones de venta
- Proceso de devoluciones y cambios de los clientes
- Suspender y revocar las transacciones (también entre POS móviles y fijos)
- Verificación de la edad y las advertencias de productos peligrosos
- Añadir comentarios de transacciones específicas que se pueden imprimir en el recibo
- Bloquear automáticamente POS cuando está inactivo por más de un tiempo específico
- Apartados, reservas y cumplimientos
- Impresión de recibos de regalo
- Canjeo de pases digitales
- Rastreo de números de serie y lote



## Pagos

- Varias formas para pagar
- Pagos utilizando múltiples modalidades
- Recibe anticipos o depósitos
- Recibe pagos a cuenta
- Impresión de recibos de pago

## Salvar la venta

- Enlace con productos alternativos si se solicita un producto fuera de existencias
- Introducción de pedidos en el POS
- Inclusión del domicilio de entrega
- Especificación del plan de cumplimiento para este pedido
- Aplicación de cargos adicionales en caso de ser necesario

## Información del cliente

- Dar de alta un nuevo cliente de lealtad y crear registros de clientes de puntos de venta
- Comprobar el límite de crédito del cliente y la disponibilidad de crédito
- Rastrear y canjear recompensas por lealtad

## Gestión de inventario en la tienda

- iVend POS proporciona una capacidad de gestión de inventario utilizando terminales portátiles en la tienda
- Levantar pedidos en la tienda
- Recepción de productos contra órdenes de compra o envíos del almacén
- Transferencias entre tiendas
- Recepción en tienda de mercancías que se comparan en línea y se recogen en la tienda.
- Conteo y ajustes de inventario
- Gestión del consumo del inventario en la tienda que de otra forma se hubiera destinado para la venta (por ejemplo, resmas de papel que se consumen por el centro de copiado en la tienda, o ingredientes para ensaladas que se consumen en el mostrador de ensaladas). Devoluciones al proveedor
- Solicitud de existencias a las oficinas centrales

## Características del sistema

- Visibilidad completa del inventario en todos los puntos de venta de la empresa
- La replicación en tiempo real de los datos de las transacciones de toda la empresa
- Funciona tanto en modo online como offline
- Informes completos de todos los aspectos de las operaciones de la tienda cuando se combina con iVend Reporting and Analytics

- Integración perfecta con puntos de venta móviles
- Los puntos de venta móviles pueden utilizar cajas registradoras de puntos de venta fijos, con toda seguridad cuando tienen que manejar dinero en efectivo



Una experiencia del consumidor elevada en todos los canales, incluyendo la tienda