



Comercio minorista de productos electrónicos

- *La industria de tiendas de productos electrónicos y electrodomésticos en los Estados Unidos incluye cerca de 50,000 tiendas con ingresos anuales combinados de alrededor de USD 100 billones*
- *La industria está concentrada: las 50 empresas más grandes obtienen el 70% de las ventas.*

Los productos electrónicos a nivel mundial han superado a todos los demás de la industria vertical y ha sido resistente a la reciente crisis de la economía. El dinamismo está intrínsecamente asociado a esta vertical y dirigir una tienda minorista de productos electrónicos es una tarea descomunal. Más aún porque las personas que visitan una tienda de productos electrónicos experimentan lo mejor en tecnología y sienten el pulso de la misma.

Los formatos de tienda en esta vertical son variables sin limitaciones respecto al tamaño o rango por lo que uno puede ver desde una tienda electrónica o tienda móvil, hasta super-tiendas de productos electrónicos de diferentes niveles y de electrodomésticos con despliegues elaborados y Kioscos de autoservicio. Pero en todos los lugares lo que las tiendas de minoristas en productos electrónicos comparten es la sensación de que el cumplimiento de las expectativas del cliente es una tarea ardua con un desafío más grande que el de la utilización eficiente de los recursos y el espacio. Se esfuerzan mucho para proporcionar a sus clientes la mezcla de producto adecuado en un panorama de constante transición, de lanzamiento de nuevos productos, modelos y configuraciones.

Por lo tanto, es imperativo para ellos integrar estratégicamente sus operaciones para diferenciarse de los demás, con altos niveles de servicio al cliente, manteniendo un firme control de inventario en la tienda y en almacenes.

Un número cada vez mayor de los principales minoristas de todo el mundo que operan con iVend Retail se ha dado cuenta de mejoras significativas en los procesos de negocios y en la diferenciación de servicios. iVend Retail integra a la perfección la funcionalidad de la oficina central y las funciones en la tienda de manera eficiente en un sistema de organización unificada con el sistema de gestión ERP generando mejores resultados de negocio.

iVend Retail ofrece la vista de inventario en todas las tiendas y tiene la funcionalidad de auto-abastecimiento incorporada, las tiendas minoristas y gerentes en la oficina central tienen un control total sobre todo el inventario. Pedidos especiales con envío integrado están disponible en todas los puntos de contacto con el cliente ya sea en la tienda o en línea. Esto permite una mejor atención al cliente desde el punto de venta al permitir que el producto que no esté existencias en la tienda sea extraído y enviado del almacén o se envíe de otra tienda. La solución ofrece posibilidades de personalización de las especificaciones del producto y la venta cruzada de los planes de servicios que mejoran la satisfacción del cliente

iVend Retail cumple con los avances de gran alcance en

latam.citixsys.com

tecnologías de base de terminales, dispositivos y puntos de venta electrónicos, como escáneres de códigos de barras, terminales de datos portátiles y terminales de punto de venta. Los minoristas pueden optar por de una variedad de dispositivos que están cambiando rápidamente la forma en que las transacciones electrónicas financieras y no financieras se llevan a cabo para dar mayor comodidad a los consumidores y aumentar la eficiencia operativa de sus negocios.

Sin embargo todas estas características están disponibles en una plataforma móvil, por lo tanto, un minorista usaría una plataforma móvil para mejorar la experiencia de compra en la tienda mediante el uso de dispositivos móviles como line / queue busters, (sistema para agilizar una transacción y ahorrar tiempo haciendo filas), funciones de marketing como mensajes para promociones, publicidad, etc, basados en la localización dinámica.

BENEFICIOS

Minoristas de productos electrónicos en todo el mundo, han experimentado que los beneficios logrados a través de las soluciones de gestión de iVend Retail generan resultados de rendimiento operativo sin precedentes, incluyendo:

- Aumento neto de ROI (Rentabilidad de la inversión)
Los minoristas que utilizan iVend Retail POS y Mobile POS han aumentado su eficiencia en aproximadamente un 30% en comparación con el costo de operación de plataformas alternativas
- Manejo integrado de inventarios, procesos de ventas y contabilidad desde la tienda hasta la oficina central
- Mejora en el servicio al cliente – el sistema centralizado de programación de entregas y la gestión de existencias garantizan la exactitud de la información proporcionada a los clientes mejorando así el servicio, la satisfacción y la retención de los clientes.
- Procesos financieros simplificados, recorte de horas de trabajo que el personal gasta en los procedimientos al final del día y conciliación de cuentas
- Reducción de los costos de operación a través de un mejor control de las operaciones
- Manejo integrado de las tiendas y almacenes que mejora la gestión de inventario y reduce el desabastecimiento del mismo.
- Aumento de visibilidad, agilidad y escalabilidad de los negocios – la gestión más rápida y la toma de decisiones operativas mejora la agilidad en la respuesta a la dinámica del mercado, junto con la escalabilidad para crecer a medida que crece su negocio

Comercio minorista de productos electrónicos

Gestión en las oficinas centrales / En la tienda

Características	Funcionalidad
Planeación de reabastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible para ejecución en tienda o en la empresa • Generación de recomendaciones para transferencia de existencias u órdenes de compra • Toma en consideración <ul style="list-style-type: none"> • Nivel mínimo • Pedido múltiple • Tiempos de espera • Fuentes de reabastecimiento • Tamaño del paquete/UOM
Pronóstico de ventas	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de pronóstico de ventas con opción automática "mejor elección" • El pronóstico de ventas puede agotarse en la planificación de reabastecimiento • Generación de pronóstico basado en: <ul style="list-style-type: none"> • Producto • Grupo de productos • Categoría de productos • Jerarquía de mercancías
Jerarquía de mercancías	<ul style="list-style-type: none"> • Agrupación lógica de los artículos en una jerarquía de mercancías para una planificación efectiva • Define hasta 15 niveles jerárquicos en una jerarquía
Integración de Passbook	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de Passbook con iVend para dispositivos basados en iOS y Android <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un pase • Creación de plantillas • Pases de e-mail • Transacciones con pases • Redención con pases • Estadísticas de pases
Tableros de mando	<ul style="list-style-type: none"> • Tableros de mando de business intelligence completamente interactivos • Función de arrastrar y soltar para crear paneles en tiempo record • Puede ser visto desde la consola de gestión de iVend/ cualquier navegador standard utilizando el visor web iVend
Dispositivos de mano	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiona el inventario de la tienda usando un dispositivo de mano ejecutando Windows Mobile OS version 6.0 o 6.5 • Tipos de transacciones: <ul style="list-style-type: none"> • Recepción de productos PO (Purchase Order) orden de compra • Transferencia de inventario <ul style="list-style-type: none"> • Envío • Recepción • Búsqueda del artículo • Gestión de inventario <ul style="list-style-type: none"> • Expedición del producto • Recepción del producto • Devolución de los productos al vendedor • Verificación de inventario
Reporte de rotación de inventario	<ul style="list-style-type: none"> • Calcula el número de veces que un inventario es vendido o usado en un periodo de tiempo

Comercio minorista de productos electrónicos

Gestión en las oficinas centrales / En la tienda

Características	Funcionalidad
Gestión de inventario	<ul style="list-style-type: none"> Configura bases de datos de productos para artículos standard gestionados por número de serie y lote, kits, ensambles y artículos de no inventario o baja lo mismo de SAP Business One Define y gestiona artículos por características, tales como talla, color y estilo Puede marcar artículos como no reembolsables Almacena y rastrea fuera de línea el inventario Creación, gestión, y procesos de armado y desarmado de kits en las tiendas individuales Creación y gestión de montajes en tiendas individuales Define artículos abiertos, los cuales pueden ser usados con ajuste de precios Rastreo de artículos por número de serie y lote Apoyo para variantes de productos
Gestión de clientes	<ul style="list-style-type: none"> Configura base de datos de clientes o las sincroniza de SAP Ver límite de créditos, saldos e información de contacto del cliente en los POS Definición de múltiples direcciones de facturación y envío para los clientes Extender descuentos en artículos basados en grupos de clientes Analizar patrones de compra de clientes usando reportes de ventas en la oficina central
Fijación de precios y gestión de promoción	<ul style="list-style-type: none"> Fijación de precios en tiendas específicas Descuentos por épocas y volumen: Precios especiales para Partners de negocios Grupos de descuentos: Definir descuentos para Partners de negocios basados en: <ul style="list-style-type: none"> Grupos de artículos Fabricantes de artículos Definición de promociones que permitan descuentos para una cantidad específica y/o combinación de productos Promociones basadas en ventas totales Promociones basadas en Happy hour: Definición de descuentos basados en : <ul style="list-style-type: none"> Grupos de artículos Fabricantes Fijación de precios impuestos excluidos / impuestos incluidos
Gestión de lealtad	<ul style="list-style-type: none"> Configurar y administrar múltiples tarjetas de regalo Tarjetas de regalo pueden ser vendidas y redimidas a través de la red de tiendas Recargar certificados de regalos Devolución de dinero en certificados de regalo Soporte para certificados de regalo basados en tarjetas o papel
Aumento de ventas y artículos alternativos	<ul style="list-style-type: none"> Asignar artículos sustitutos y artículos para aumentar ventas Sugerencias para aumentar las ventas y para artículos alternativos desplegados automáticamente en los puntos de venta
Gestión de efectivo y cajas registradoras	<ul style="list-style-type: none"> Crear y rastrear el dinero que se gasta y cobra de cada punto de venta desde el principio hasta el final de cada día. Mantener los saldos de apertura de cada punto de venta Garantizar el conteo de cajas registradoras en varias etapas. Esto ayuda a auditar y reconciliar las cantidades en las cajas registradoras. Registrar las variaciones en el recuento de caja y las variaciones posteriores en SAP Business One.
Gestión de sistemas de apartado	<ul style="list-style-type: none"> Crear y mantener una planificación efectiva de sistemas de apartado Definir el cálculo de pagos, cálculo de pagos mínimo, cálculo de pagos máximos, duración del apartado, y método de salida de inventario para planificación de sistemas de apartado.
Transferencia de existencias	<ul style="list-style-type: none"> Crear transferencias de existencias entre tiendas o entre tiendas y almacenes de la oficina central / centros de distribución

Comercio minorista de productos electrónicos

Gestión en las oficinas centrales / En la tienda

Características	Funcionalidad
Recepción de productos	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de existencias de fuentes desconocidas (no basadas en una orden de compra o recepción de transferencia de existencias) Recepción de artículos a través de su escaneo
Transacciones Inter-tienda	<ul style="list-style-type: none"> Visibilidad de existencias a través de la cadena minorista Cartera de pedidos para ser cumplidos por otras tiendas Realizar reembolso de ventas de cualquier tienda
Atributos de venta	<ul style="list-style-type: none"> Recopilar información especial en el registro POS, por ejemplo códigos postales para la efectividad de la publicidad
Presentación de informes	<ul style="list-style-type: none"> Generación de informes para mostrar desglose de ventas, identificación de artículos de movimiento lento, y checar ventas de cualquier día—por tienda, artículo, grupo de artículos, cliente, grupo de cliente o vendedor iVend proporciona múltiples informes en las siguientes categorías: <ul style="list-style-type: none"> Informes de ventas Informes de recaudación Informes de inventario Informes de cumplimiento Los informes se pueden pre-visualizar en la pantalla, imprimir o exportar a Office Excel, Office Word, y otras aplicaciones y formatos compatibles con el sistema operativo Microsoft Windows Capacidad para editar informes existentes, según el formato de usuario También se pueden añadir nuevos reportes usando la función de informes personalizados

Operaciones POS

Características	Funcionalidad
Procesamiento de transacciones	<ul style="list-style-type: none"> Pantalla táctil habilitada y capacidad de definir accesos directos al teclado Las siguientes transacciones son compatibles con iVend POS: <ul style="list-style-type: none"> Venta Devoluciones Cambios Reserva de pedidos de venta / Cumplimiento de la orden Cotización / Convertir la cotización a órdenes de venta o venta Registro de apartados/ Cumplimiento de apartados Pagos en la cuenta Captura de pérdidas de ventas Apoyo para múltiples tipos de transacciones en una sola transacción POS por ejemplo, el usuario puede ejecutar una venta y una devolución de venta en una sola transacción. Impresión de tickets de regalo para entregarse con artículos de regalo Visibilidad de existencias de todas las tiendas y almacenes en los POS con control de inventario en tiempo real. Determinación automática de código de barras en los POS: El sistema sigue una secuencia de métodos para tratar de resolver el código de barras para un producto o tarjeta magnética para uso del cliente/seguridad, deteniendo la búsqueda cuando se logra que correspondan o coincidan exitosamente. Muestra el saldo del cliente y el límite de crédito en los POS Precio automático y determinación de impuestos en los POS Devoluciones de ventas sin referencia a una transacción de venta Capacidad para adjuntar código de razón a las transacciones Capacidad para añadir comentarios del nivel de la venta en los POS. Estos comentarios se pueden imprimir en el ticket. Sugiere al usuario reservar una orden de venta cuando la tienda está fuera de inventario

Comercio minorista de productos electrónicos

Gestión en las oficinas centrales / En la tienda

Características	Funcionalidad
Procesamiento de transacciones	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación del límite de crédito en POS • Capacidad para suspender transacciones y revocar las transacciones suspendidas • Capacidad para anular artículos o la transacción completa POS. • Capacidad para adjuntar diferentes planes de cumplimiento para diferentes ventas/órdenes. • Armar / Desarmar Kits en tiempo real en el POS • Administrador de operaciones de anulación en los siguientes escenarios: <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste de precios a nivel del artículo, se puede hacer más allá de los límites de ajuste de los precios • Anulación de descuentos a nivel artículo / venta pueden hacerse más allá del máximo descuento permitido • El gerente puede desbloquear los POS una vez que se bloquean • Ajuste del límite de crédito del cliente • Capacidad para involucrar al vendedor en las ventas • Rastreo y redención de puntos de lealtad de clientes
Procesamiento de pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Los pagos en los POS pueden hacerse de la siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> • Efectivo • Tarjeta de crédito (Soporta modo de autorización en línea y fuera de línea) • Tarjeta de débito • Cheques • Cheques de viajero • Vales • En la cuenta – Esta modalidad permite al usuario dejar la cantidad del pago en la cuenta • Tarjeta de regalo • Puntos de lealtad • Propuesta personalizada – Esta modalidad especial permite a los negocios definir sus propios instrumentos financieros y controlar su integración con SAP Business One • Soporte para las tarjetas de crédito/débito siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Master Card • Visa • Amex • Diners Club • Discover • JCB • Otras – Pagos con tarjetas distintas de las anteriores • Realizar cobros de múltiples fuentes • Sugerencias de redondeo basadas en configuraciones de retail • Actualizaciones automáticas de saldos / montos en cambio • Actualizaciones automáticas de transacciones con la propuesta pre asignada por default para cambio • Realizar cobros adelantados para los clientes • Los pagos pueden ser escalonados a través de múltiples transacciones • Capacidad para imprimir los recibos de pagos. Esta característica permite seleccionar el recibo de pago que se necesite, por ejemplo, los vouchers de las tarjetas de crédito se firmarán por duplicado.
Actividades periódicas	<ul style="list-style-type: none"> • Crear y rastrear el dinero que se gasta y se recibe en cada punto de venta desde el principio hasta el final de cada día. Mantener saldos de apertura de cada punto de venta y asegurar el conteo de cajas registradoras en varias etapas. • Registrar entrada y salida de efectivo de las cajas registradoras en los POS • Procedimiento para registrar gastos de caja chica en los POS • Arqueo detallado para Tarjetas de crédito/ tarjetas de débito/ Vouchers/ Cheques/ Cheques de viajero

Contact Us

USA - New York
One Rockefeller Plaza,
11th Floor, New York,
NY 10020, USA
T: 1 212 745 1365
F: 1 212 618 6309
E: newyork@citixsys.com

Canada - Toronto
2425 Matheson Blvd. 8th Floor,
Mississauga ON L4W 5K4
Canada
T: 1 905 361 2886
F: 1 905 361 6401
E: toronto@citixsys.com

Mexico - Guadalajara
Av. de las Américas 1545, Esq.
Colonia Providencia,
Guadalajara, Jalisco
Mexico 44630
T: 55 8421 9659
F: 52 33 8000 0057
E: mexico@citixsys.com

Ireland - Dublin
2nd Floor, Palmerston House
Fenian Street,
Dublin 2
Ireland
T: 353 1 905 8020
F: 353 1 905 8029
E: dublin@citixsys.com

South Africa - Johannesburg
East gate Office Park, Block A,
South Boulevard Road, Bruma,
Johannesburg, 2198
South Africa
T: 27 11 201 2175
F: 27 11 201 2001
E: johannesburg@citixsys.com

India - New Delhi
A-24/5, MCIE
Mathura Road
New Delhi 110044
India
T: 91 11 4269 6666
F: 91 11 4269 6600
E: newdelhi@citixsys.com

South East Asia- Singapore
30 Cecil Street #19-08
Prudential Tower
Singapore 049712
T: 65 6305 2402
F: 65 6305 2403
E: sea@citixsys.com

USA - Chicago
The Merc, West Loop
22nd Floor
30 South Wacker Drive
Chicago, IL 60606 USA
T: 1 312 466 5512
F: 1 312 466 5601
E: chicago@citixsys.com

Panama - Panama City
World Trade Center, 53rd Street,
Marbella, 1st Floor, Commercial Area,
Panama City, P.O. Box 0832-0588
T: 1 630 359 5956
F: 1 646 349 3441
E: panama@citixsys.com

UK - London
A2 Yeoman Gate, Yeoman Way
Worthing, West Sussex,
BN13 3QZ
United Kingdom
T: 44 207 193 5607
F: 44 207 681 1016
E: london@citixsys.com

Egypt - Cairo
Smart Village
Raya View Building G6
24km Cairo - Alexandria
Desert Road, Giza, Egypt
T: 202 353 17828
F: 202 353 17809
E: cairo@citixsys.com

Kenya - Nairobi
17th Floor, ICEA Buidling
Kenyatta Avenue
P.O. Box 15168-00400
Nairobi, Kenya
T: 254 205 157 015
F: 254 205 157 001
E: nairobi@citixsys.com

Australia - Sydney
Tower 2, Level 20, 201 Sussex
Street, Sydney NSW 2000
Australia
T: 61 2 9006 1616
F: 61 2 9006 1515
E: sydney@citixsys.com

USA - New Hampshire
1 Tara Boulevard, Suite 200,
Nashua, NH 03062
USA
T: 1 347 768 8743
F: 1 646 349 3441
E: newhampshire@citixsys.com

Mexico - Santa Fe
Javier Barros sierra #540 Tower 1
5th Floor Office 5046,
Lomas de Santa Fe,
Del. Alvaro Obregón
Mexico City 01210
T: 52 55 8000 8280
E: mexico@citixsys.com

UK - London
Office 45, Couching House
1High Street Watlington,
Oxfordshire OX49 5PX
United Kingdom
T: 44 149 161 5304
F: 44 207 681 1016
E: london@citixsys.com

South Africa - Capetown
The colosseum, Foyer 3,
First floor, Century Way
Century City, 7441
Capetown
T: 27 21 526 0424
F: 27 21 526 0311
E: capetown@citixsys.com

Middle East - Dubai
308, 3rd Floor, EIB 05
Dubai Internet City,
P.O.Box: 502586
Dubai UAE
T: 971 4 431 2139
E: middleeast@citixsys.com

Australia - Melbourne
Rialto South Tower, Level 27
525 Collins Street
Melbourne 3000
Australia
T: 61 3 9935 2916
F: 61 3 9935 2750
E: melbourne@citixsys.com

