

RESUMEN

Compañía

IHNSA

Industria

Herramientas y reemplazos

Retos

- ⇒ Falta de sincronización de reportes y documentos entre sucursales y oficina matriz, además de errores en replicación de datos
- ⇒ Falta de sincronización entre outlets. El retorno de producto en otras tiendas no era posible
- ⇒ Incapacidad para entregar facturas inmediatamente a los clientes debido a los retrasos en sincronización
- ⇒ Uso de la aplicación de retail en modo fuera de línea debido a que las tiendas tienen severas dificultades con los servicios de internet

Solución y Servicios

iVend Retail, iVend Loyalty con SAP Business One

Beneficios

- ⇒ Integración de Administración de datos que permite una funcionalidad confinable e interfaz de uso fácil
- ⇒ Disponibilidad de datos y reportes a tiempo
- ⇒ Toma de decisiones de negocio más rápidas
- ⇒ Mejor entendimiento de las preferencias de compra de los consumidores
- ⇒ Contabilidad y finanzas eficientes

País

Mexico

Partner

CORPONET



CORPONET ha contribuido con diversas cadenas de retail facilitando la integración en sus operaciones



IHNSA ha experimentado más del 20% de incremento en ventas y un pico en eficiencia desde la implementación de iVend Retail en la cadena

Caso de Estudio del Cliente



El negocio de IHNSA ha evolucionado sus procesos de administración interna y ha encontrado en iVend Retail la plataforma ideal para el crecimiento de su negocio y satisfacción de sus clientes

*David Peterson
CIO, IHNSA*

Perfil de la compañía

La empresa Suministros y Herramientas del Norte, **IHNSA** fue fundada en 1998, teniendo su oficina matriz en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, al Norte de México. La compañía vende herramientas de mano para maquinaria, herramientas industriales -como máquinas soldadoras-, y también ha invertido significativamente en la industria de ingeniería metálica. Otra vertiente de la compañía son los suministros e instrumentos para la industria de agricultura. IHNSA también abastece a la industria automotriz al norte de México.

Actualmente IHNSA tiene una oficina matriz y cuatro sucursales; tres de ellas localizadas en Chihuahua y una en Durango. La inauguración de esta última sucursal, que es la más reciente, ha sido uno de los logros más importantes en la compañía. Con el tiempo, IHNSA se ha desenvuelto profundamente en la innovación y mejores ofertas para sus clientes actuales, encontrando ahí su diferencia principal frente a la competencia.

En el principio, la compañía usaba software local para agilizar sus procesos operacionales. Tiempo después, IHNSA migró a Eviciti POS por un año y medio.

Uno de los logros más importantes ha sido la implementación de iVend Retail en sus tiendas. Con los nuevos planes de negocios, generación de reportes, sincronización de datos y analíticos de iVend, la compañía está lista para usar el procesamiento en tiempo real como ventaja máxima.

Retos de Negocio

El problema más grande de la compañía era la falta de sincronización de reportes y documentos entre las sucursales y la oficina matriz. El equipo gerencial reportó que los documentos no eran replicados en tiempo real y que había errores en la información generada.

Existía también falta de sincronización de datos entre outlets. Si un cliente compraba un artículo en una tienda, no era posible regresarlo en otra tienda de la compañía. Además, el software que la compañía usaba en aquel entonces era incapaz de entregar facturas inmediatas al cliente debido al retraso de la sincronización y otras barreras tecnológicas.

Lo que la compañía requería de manera inmediata era la replicación de datos e información de manera simultánea y en tiempo real entre las diferentes sucursales. Adicional a esto, otra gran necesidad era que los operadores de las tiendas pudieran usar las aplicaciones del sistema en modo fuera de línea, ya que los servicios de internet eran intermitentes en la región y provocaban una funcionalidad baja en las operaciones.

La Solución

iVend Retail, iVend Loyalty y iVend Passes con SAP Business One

iVend Retail con SAP Business One cubrió las necesidades de IHNSA como una solución unificada que impulse todos los elementos organizacionales e integra la operación del retail de manera completa, con el objetivo de comprometerse con los clientes y atenderles mejor que antes.



Caso de Estudio del Cliente

IHNSA ha experimentado más del 20% de incremento en ventas y un pico masivo en su eficiencia desde que se implementó iVend Retail en toda la cadena.

De hecho, la implementación de iVend Retail con SAP Business One en IHNSA ha mostrado mejoras dramáticas en la eficiencia dentro de la compañía.

Las tiendas de Retail ahora son capaces de acceder al inventario exacto, configurar nuevas promociones, crear estrategias de precios, extender y administrar las cadenas de abastecimiento, y sincronizar datos, información y reportes. Adicional a esto, poseen operaciones integradas que pueden escalarse o expandirse en nuevas tiendas de una manera fácil en su operación existente y en el marco organizacional. Los almacenes y tiendas de la compañía están conectados en el mismo servidor back-end y con la integración de iVend con SAP Business One mantiene a la oficina matriz siempre conectada con las operaciones de la tienda.

La gerencia ha observado también una mejora en los procesos generales de negocio, una vez que la nueva solución ha sido adoptada por la fuerza de trabajo del retail.

Beneficios del negocio

- 20% de incremento en ventas
- 99-100% de eficiencia en el flujo de operaciones transaccionales y administrativas
- Respuesta inmediata al cliente
- iVend POS abrió la puerta a Lealtad y a eCommerce
- Replicación de información de manera simultánea entre diferentes sucursales

Además, con iVend Retail, IHNSA descubrió la funcionalidad de Lealtad y de eCommerce en el software POS. IHNSA tuvo una experiencia perfecta en la implementación del sistema y no experimentó ninguna dificultad durante el proceso de implementación. Actualmente, el soporte está siendo manejado directamente por CitiXsys, y el cliente ha reportado excelencia en el servicio remoto.

Además de lo anterior, IHNSA acordó participar en el programa de referencias de Citixsys también.

Acerca de CORPONET

Iniciando sus operaciones en el año, CORPONET ha contribuido con diversas cadenas de retail impulsando la integración de sus operaciones y el retail, adquirió el estatus de SAP Gold Partner y el premio a mejor partner del año de Business One. Junto con iVend Retail, CORPONET ha hecho posible que los retailers tengan mejor retención en clientes con su infraestructura IT, eficiencia operativa y rentabilidad alta.



Contact Us

USA - New York
One Rockefeller Plaza,
11th Floor, New York NY 10020
USA
T: 1 212 745 1365
F: 1 212 618 6309
E: newyork@citixsys.com

USA - Chicago
The Merc, West Loop, 22nd Floor 30 South
Wacker Drive
Chicago, IL 60606
USA
T: 1 312 466 5512
F: 1 312 466 5601
E: chicago@citixsys.com

Mexico - Guadalajara
Av. de las Américas 1545, Esq.
Colonia Providencia,
Guadalajara, Jalisco Mexico 44630
T: 55 8421 9659
F: 52 33 8000 0057
E: mexico@citixsys.com

Asia Pacific - Sydney
Tower 2, Level 20
201 Sussex Street
Sydney NSW 2000
Australia
T: 61 2 9006 1616
F: 61 2 9006 1515
E: sydney@citixsys.com

Southeast Asia - Singapore
120 Telok Ayer Street,
Singapore 068589
T: 65 63052402
F: 65 63052403
E: singapore@citixsys.com

UK - London
A2 Yeoman Gate, Yeoman Way
Worthing, West Sussex, BN13 3QZ
United Kingdom
T: 44 207 193 5607
F: 44 207 681 1016
E: london@citixsys.com

India - New Delhi
A-24/5, MCIE
Mathura Road
New Delhi 110044
India
T: 91 11 42696666
F: 91 11 42696600
E: newdelhi@citixsys.com

Middle East- Dubai
308, 3rd Floor, EIB 05
Dubai Internet City, P.O.Box: 502586
Dubai UAE
T: 971 4 431 2139
E: middleeast@citixsys.com