



iVend Retail y SAP Business One aseguran una experiencia única en las tiendas para el retailer de especialidad Vitamin Shoppe

Compañía

The Vitamin Shoppe

Industria

Retail – Especializado

Retos del Negocio

- Falta de máquina de promociones de venta
- Control inadecuado de inventario, soporte para múltiples localidades
- Sin disponibilidad de programas de lealtad
- No existe sincronización de datos en tiempo real entre la operación en tienda y la oficina matriz
- Incapacidad de capturar la información del cliente para ventas estratégicas
- Datos transaccionales almacenados en silos por ausencia de un sistema de retail integrado

Solución y Servicios

iVend Retail y SAP Business One

Beneficios

- Máquina de promociones robusta para acelerar ventas
- Servicio a cliente eficiente y experiencia de cliente única
- Visibilidad de las operaciones de negocio en tiempo real
- Asegura productividad sin duplicar esfuerzos
- Gran habilidad para realizar ventas cruzadas
- Eliminación de costos de integración de IT
- Mejor comunicación entre los diversos departamentos y operaciones más sincronizadas

Location

Panama



"Integración de operaciones en tienda con una única experiencia de cliente en las tiendas The Vitamin Shoppe con iVend Retail y SAP Business ONE"

Acerca de The Vitamin Shoppe

The Vitamin Shoppe es una retailer de especialidad con 35 años de experiencia como líder en productos nutricionales, incluyendo vitaminas, minerales, suplementos nutricionales, hierbas, fórmulas de nutrición deportiva, aromaterapia y mucho más.

Las tiendas venden un amplio rango de productos de varias marcas, incluyendo patentes de la marca The Vitamin Shoppe. Ellos han capacitado al personal en línea para ayudar a los clientes cuando requieren concretar una compra.



Retos del negocio

Vitamin Shoppe tiene más de 600 tiendas en Estados Unidos, recientemente comenzó operaciones en América Latina con dos tiendas en Panamá y una en Costa Rica. Para apoyar la expansión agresiva de su negocio en Latinoamérica, The Vitamin Shoppe quería un sistema de administración integral de Retail.

El reto era mejorar significativamente las funciones dentro de la tienda, automatizando la operación completa, de tal forma que permitiera obtener una mejor vista y control de inventario. El sistema que utilizaban carecía de la integración de programas de lealtad y generación de programas de lealtad, que se traducían en poco compromiso de parte de los clientes y pérdida de ventas. The Vitamin Shoppe buscaba también soporte interactivo en localidades múltiples y capacidad de reportes detallados.

Solución

Los retos operativos y sus deficiencias obligaron al equipo gerencial de The Vitamin Shoppe a buscar un sistema de retail automatizado, intuitivo, rápido y que pudiera ayudar a generar reportes para la toma de decisiones. The Vitamin Shoppe eligió iVend Retail y SAP Business One con DreamTech como partner en la implementación. iVend Retail Management Suite provee a The Vitamin Shoppe visibilidad en tiempo real en la administración de sus tiendas con procesos de retail integrados. iVend Retail fue bien aceptado en el equipo The Vitamin Shoppe. Además de manejar las funciones dentro de sus tiendas, la solución ofrece funcionalidades completas cubriendo el control de inventario, compras y administración de órdenes, precios, promociones y ventas, administración de clientes, administración de empleados y reportes.

Los gerentes de tienda en Vitamin Shoppe tienen ahora una vista central de inventario y pueden manejar precios

y promociones, en una o más tiendas, lo que se traduce en la aceptación y satisfacción de los usuarios en toda la cadena. La integración inherente con SAP Business

One asegura que los datos financieros y reportes están siempre disponibles y actualizados. The Vitamin Shoppe ha visto mejoras significativas en el control de todas sus operaciones en América Latina. La oficina central tiene acceso inmediato a la información crítica y detalles transaccionales en todas las tiendas.

Beneficios de negocio

The Vitamin Shoppe ha visto mejoras significativas en el control de todas sus operaciones en América Latina. La oficina central tiene acceso inmediato a la información crítica y detalles transaccionales en todas las tiendas.

Expandirse y coordinar la configuración de tiendas no representa ya un reto para The Vitamin Shoppe, pues se encuentran satisfechos con la respuesta y el soporte de Dream Tech, que es el partner de implementación que siempre responde rápidamente a las necesidades de negocio de The Vitamin Shoppe.

Entre otros beneficios de negocio están:

- Solución intuitiva, escalable y fácil de usar que permite cubrir demandas futuras e inmediatas
- Incremento de rapidez y precisión al procesar transacciones
- Mejora de comunicación entre diferentes departamentos y mejor sincronización de operaciones
- Aumenta la posibilidad de enganchar a los clientes con los programas de lealtad integrados
- Herramientas de promoción que incluyen certificados de regalo, tarjetas de regalo, descuentos, etc
- Un sistema integrado y unificado que encaja perfecto con la infraestructura SAP Business One
- Mejora la visibilidad de inventarios en todas las tiendas

Contact Us

America

USA - New York

One Rockefeller Plaza, 11th Floor,
New York NY 10020 USA

T: 1 212 745 1365

F: 1 212 618 6309

E: newyork@citixsys.com

USA - Chicago

The Merc, West Loop, 22nd Floor
30 South Wacker Drive
Chicago, IL 60606 USA

T: 1 312 466 5512

F: 1 312 466 5601

E: chicago@citixsys.com

USA - New Hampshire

1 Tara Boulevard Road, Suite 200,
Nashua, NH 03062 USA

T: 1 347 768 8743

F: 1 646 349 3441

E: newhampshire@citixsys.com

Canada - Toronto

2425 Matheson Blvd. 8th Floor
Mississauga ON L4W 5K4
Canada

T: 1 905 361 2886

F: 1 905 361 6401

E: toronto@citixsys.com

Mexico - Santa Fe

Javier Barros sierra #540 Tower 1
5th Floor Office 5046,
Lomas de Santa Fe,
Del. Alvaro Obregón
Mexico City 01210

T: 52 55 8000 8280

E: mexico@citixsys.com

Mexico - Guadalajara

Av. de las Américas 1545, Esq.
Colonia Providencia,
Guadalajara, Jalisco
Mexico 44630

T: 55 8421 9659

F: 52 33 8000 0057

E: mexico@citixsys.com

Europe

UK - London

Couching House
1 High Street Watlington
Oxfordshire OX49 5PX
United Kingdom

T: 44 149 161 5304

F: 44 207 681 1016

E: london@citixsys.com

UK - London

A2 Yeoman Gate
Yeoman Way Worthing
West Sussex, BN13 3QZ

T: 44 149 161 5607

F: 44 207 681 1016

E: london@citixsys.com

Ireland - Dublin

2nd Floor, Palmerston House
Fenian Street,
Dublin 2
Ireland

T: 353 1 905 8020

F: 353 1 905 8029

E: dublin@citixsys.com

Africa

South Africa - Capetown

The Colosseum, Foyer 3,
First Floor, Century Way
Century City, 7441

T: 27 21 526 0424

F: 27 21 526 0311

E: capetown@citixsys.com

South Africa - Johannesburg

East gate Office Park, Block A,
South Boulevard Road, Bruma,
Johannesburg, 2198
South Africa

T: 27 11 201 2175

F: 27 11 201 2001

E: johannesburg@citixsys.com

Egypt - Cairo

Smart Village
Raya View Building G6
24km Cairo - Alexandria
Desert Road

T: 202 353 17828

F: 202 353 17809

E: cairo@citixsys.com

Kenya - Nairobi

17th Floor, ICEA Buidling
Kenyatta Avenue
P.O. Box 15168-00400
Nairobi, Kenya

T: 254 205 157 015

F: 254 205 157 001

E: nairobi@citixsys.com

Asia

Middle East - Dubai

308, 3rd Floor, EIB 05
Dubai Internet City,
P.O.Box: 502586
Dubai UAE

T: 971 4 431 2139

E: middleeast@citixsys.com

India - New Delhi

A-24/5, MCIE
Mathura Road
New Delhi 110044
India

T: 91 11 4269 6666

F: 91 11 4269 6600

E: newdelhi@citixsys.com

India - Noida

SDF A - 7, NSEZ
Noida Dadri Road
Phase - II, Noida - 201305
Distt. Gautam Budh Nagar (UP)
INDIA

T: 0120 4743777

F: 0120 4743778

E: newdelhi@citixsys.com

South East Asia- Singapore

30 Cecil Street #19-08
Prudential Tower
Singapore 049712

T: 65 63052402

F: 65 63052403

E: sea@citixsys.com

Australia

Australia - Sydney

Tower 2, Level 20, 201 Sussex
Street, Sydney NSW 2000
Australia

T: 61 2 9006 1616

F: 61 2 9006 1515

E: sydney@citixsys.com

Australia - Melbourne

Rialto South Tower, Level 27
525 Collins Street
Melbourne 3000
Australia

T: 61 3 9935 2916

F: 61 3 9935 2750

E: melbourne@citixsys.com

